

Ref. no.....

Complaint Form**نموذج شكوى**

Account Name

اسم صاحب الحساب

Trading Account No.

رقم حساب التداول

Subject of Complaint:**موضوع الشكوى:**

Please mark (√) on your choice below:**يرجى وضع علامة (√) على اختياركم أدناه:**

No Documents Enclosed

لا توجد مستندات

Enclosed Document, if any

بيان المستندات المرفقة (إن وجدت)

Declarations:**الإقرارات:**

I hereby declare that all information mentioned herein above is correct and identical to the facts, and I will be fully liable for the authenticity of information mentioned herein; furthermore I declare that the subject of complaint is not considered before in courts and I will not take any other procedures in case of agreement with the company to take rectifying procedures with respect to the complaint subject and execution of this procedure by the company; I also commit not to resubmit any complaint on the same subject to the Central Bank of Kuwait "CBK" and Capital Markets Authority "CMA".

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى واتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

1. يدويا لوحدة الشكاوى بشركة إن سي إم للاستثمار على:

شرق، برج دار العوضي، الدور 27

2. بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة على:

ص.ب. 26489، الصفاة، 13125 الكويت

3. البريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة على:

complaint@ncminvest.com**Complaint should be submitted as follows:**

1. By hand to the Complaints Unit at NCM Investment:
Shareq, Dar AlAwadi Tower, Floor 27
2. By mail in the name of the Head of Complaints Unit to:
PO Box 26489, Safat 13125, Kuwait
3. By email in the name of the Head of Complaints Unit
complaint@ncminvest.com

Complaint responses are within (30 working days) from the date of receiving the complaint.

In the case the client has filed a law case, the Company reserves the right to halt the complaint investigation.

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال (30 يوم عمل) من تاريخ تقديم الشكوى إلى وحدة الشكاوى. في حال تقديم الشكوى للقضاء، تتوقف الشركة عن التحقيق في موضوع الشكوى المقدمة.

Customer Signature

توقيع صاحب الحساب

Date

التاريخ